**Asiakkaan peruuttamisoikeus kuluttajana**

**Kuluttajien peruuttamisoikeus**

Kuluttajilla on peruuttamisoikeus seuraavien säännösten mukaisesti (jollei sovellettavassa lainsäädännössä toisin säädetä): kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka tekee oikeustoimen tarkoituksiin, jotka eivät pääasiallisesti liity hänen kaupalliseen tai itsenäiseen ammatilliseen toimintaansa.

**Peruuttamiskäytäntö**

**Peruuttamisoikeus**

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoittamatta mitään syytä.

Peruuttamisaika on neljätoista (14) päivää siitä päivästä, jona sinä tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole lentoliikenteen harjoittaja, käytti tai on käyttänyt palveluja ensimmäisen kerran.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on toimitettava meille seuraavat tiedot

| **Yrityksen nimi tai nimi\*:** Nimi: Online Store Oy / Nimi Online Store Soletrader. |
| --- |
| **Omistaja / edustaja\*:** Etunimi Sukunimi |
| **Steet, Nr.\*:** Street, 1 |
| **Postinumero, kaupunki\*:** Postinumero, kaupunki |
| **Maa:** Suomi |
| **Puhelin:** +211111 |
| **Sähköposti\*:** online@store.com |

selkeällä ilmoituksella (esim. postitse, faksilla tai sähköpostitse lähetetyllä kirjeellä) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Voit käyttää tähän tarkoitukseen oheista peruuttamislomakkeen mallia, joka ei kuitenkaan ole pakollinen.

Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

**Peruuttamisen seuraukset**

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona saimme ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta. Tässä palautuksessa käytämme samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti toisin sovittu; palautuksesta ei missään tapauksessa peritä sinulta maksua.

Jos olet pyytänyt, että palvelut aloitetaan peruuttamisaikana, sinun on maksettava meille kohtuullinen määrä, joka vastaa sitä osuutta, joka on jo suoritetuista palveluista siihen mennessä, kun ilmoitat meille peruuttamisoikeuden käyttämisestä tämän sopimuksen osalta, verrattuna sopimuksen mukaisten palveluiden kokonaismäärään.

**Näyte peruuttamislomakkeesta**

Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä ja palauta tämä lomake.

| **To:**  **Yritys:** Online Store Oy / Peter Online Store Soletrader.  **Osoite:** Katu 1, ZIP Kaupunki  **Sähköposti:** online@store.com  **Puhelin:** +21111  Minä/me (\*) perun täten sopimuksen, jonka olen/me (\*) tehneet seuraavien palvelujen ostamisesta (\*):  Tilattu (\*) / vastaanotettu (\*):  Asiakkaan (asiakkaiden) nimi:  Asiakkaan (asiakkaiden) osoite:  Asiakkaan (asiakkaiden) allekirjoitus (vain paperiviestinnässä):  Päivämäärä: |
| --- |

(\*) Tarpeeton yliviivataan.

**- Peruuttamispolitiikan päättyminen -**