

Hei _____,

Kiitos äskeisestä siirrostasi _____. Näyttää siltä, että lähetit tämän virheellisesti kansainvälisenä SWIFT-siirtona etkä tavallisena tiliisiirtona (tai SEPA-siirtona). Tämän seurauksena minulta on peritty maksuja ja olen valitettavasti vastaanottanut odotettua pienemmän summan.

Jotta tämä ei toistuisi, varmistathan, että kaikki tulevat maksut lähetetään [SEPA](#)-siirtoina. Koska molemmat kuulumme yhtenäiseen SEPA euromaksualueeseen, maidemme välisiä siirtoja käsitellään kotimaan (ei kansainvälisinä) siirtoina. Näin varmistat, että saan koko summan - ja mitä todennäköisimmin säästät myös rahaa.

Ystävällisin terveisin,
