**Asiakkaan peruuttamisoikeus kuluttajana**

**Kuluttajien peruuttamisoikeus**

Kuluttajilla on peruuttamisoikeus seuraavien säännösten mukaisesti (jollei sovellettavassa lainsäädännössä toisin säädetä): kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka tekee oikeustoimen tarkoituksiin, jotka eivät pääasiallisesti liity hänen kaupalliseen tai itsenäiseen ammatilliseen toimintaansa.

**Peruuttamispolitiikka**

**Peruuttamisoikeus**

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoittamatta mitään syytä.

Peruuttamisaika on neljätoista (14) päivää siitä päivästä, jona sinä tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut tai on ottanut tavarat haltuunsa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on toimitettava meille seuraavat tiedot

| **Yrityksen nimi tai nimi\*:** Online Store Oy / Peter Online Store Soletrader. |
| --- |
| **Omistaja / edustaja\*:** Etunimi Sukunimi |
| **Steet, Nr.\*:** Street, 1 |
| **Postinumero, kaupunki\*:** Postinumero, kaupunki |
| **Maa:** Suomi |
| **Puhelin:** +211111 |
| **Sähköposti\*:** online@store.com |

selkeällä ilmoituksella (esim. postitse tai sähköpostitse lähetetyllä kirjeellä) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Voit käyttää tähän tarkoitukseen oheista peruuttamislomakkeen mallia, joka ei kuitenkaan ole pakollinen.

Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

**Peruuttamisen seuraukset**

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona saimme ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta. Tässä palautuksessa käytämme samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti toisin sovittu; palautuksesta ei missään tapauksessa peritä sinulta maksua.

Voimme kieltäytyä maksamasta takaisinmaksua, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olet vahvistanut, että olet palauttanut tavarat, riippuen siitä, kumpi ajankohta on aikaisempi.

Sinun on palautettava tai luovutettava tavarat meille ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona olet ilmoittanut meille sopimuksen peruuttamisesta. Määräaikaa noudatetaan, jos lähetät tavarat ennen neljäntoista (14) päivän määräajan päättymistä.

Sinun on vastattava tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista.

Sinun on maksettava tavaran arvon alenemisesta vain, jos arvon aleneminen johtuu tavaran käsittelyn aiheuttamasta arvon alenemisesta, joka ei ole välttämätöntä tavaran kunnon, ominaisuuksien ja toiminnan kannalta.

**Näyte peruuttamislomakkeesta**

Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä ja palauta tämä lomake.

| **To:****Yritys:** Online Store Oy / Peter Online Store Soletrader**Osoite:** Katu 1, ZIP Kaupunki**Sähköposti:** online@store.com**Puhelin:** +21111Minä/me (\*) perun täten sopimuksen, jonka olen/me (\*) tehneet seuraavien tavaroiden ostamisesta (\*):Tilattu (\*) / vastaanotettu (\*):Kuluttajan (kuluttajien) nimi: Kuluttajan (kuluttajien) osoite:Kuluttajan (kuluttajien) allekirjoitus (vain paperilla lähetettävien ilmoitusten osalta):Päivämäärä: |
| --- |

(\*) Tarpeeton yliviivataan.

**- Peruuttamispolitiikan päättyminen -**