

PALKKAUS.FI JA HOLVI: PALVELUKUVAUS

Joulukuu 2023

Yleiskuva.....	2
Roolit.....	3
Yhteistyömalli Holvissa	4
Asiakaspalvelun organisointi.....	4
Kirjanpito ja raportit.....	4
Palkkaus.fi-ohjelmiston arkkitehtuuri.....	5
Salaxy-rajapinta ja kumppanipalvelut	6
Tietosuoja	7

Yleiskuva

Palkkaus.fi-ohjelmiston avulla työnantajayritys voi helposti laskea työntekijöiden palkat, erilaiset palkkiot sekä muut palkkaan liittyvät erät kuten luontoisedut. Työantaja voi sen jälkeen maksaa palkkaan liittyvät erät. Palkkaus.fi tekee palkanmaksusta helppoa.

Palkkaus.fi voi olla myös käytössä toisissa ohjelmistoissa, kuten Holvissa, ja sillä voidaan tarjota palkanlaskenta osana toisen ohjelmiston käyttökokemusta. Tällöin käyttöliittymä voi olla muokattu vastaamaan toisen ohjelmiston visuaalista ilmettä ja käyttöliittymän logiikkaa.

Ohjelmisto toimii työnantajan puolesta palkkaa liittyvissä asioissa, se tekee esimerkiksi lakisääteiset ilmoitukset tulorekisteriin.

Kun työnantaja (TA) maksaa palkan, käynnistyy prosessi, jossa hoidetaan palkkaan liittyvät maksut, ilmoitukset ja muut velvollisuudet. Ohjelmisto tuottaa myös maksuaineiston, palkkalaskelmat ja kirjanpitoaineiston, jonka pohjalta voidaan mm. maksaa nettopalkat ja tehdä tarvittavat kirjanpitomerkinnot.

Tavoitteena on, että Holvia käyttävät yritykset voivat helposti hoitaa työntekijöidensä palkat, palkkiot sekä niihin liittyvät muut erät, kuten luontoisedut.

Roolit

Palkkaus.fi-ohjelmiston käyttöön liittyvät roolit:

Rooli	Tehtävä	Kuvaus
Työnantaja (TA)	Toimii työnantajana.	Työnantaja käyttää ohjelmistoa palkkojen hoitamiseen. Hyväksyy käyttöehdot ja antaa valtakirjan Palkkaus.fi:lle palkkoihin liittyvien asioiden hoitamiseen.
Työntekijä / palkkionsaaja (TT)	Työntekijä / palkkionsaaja	Työntekijälle on käytössä oma käyttöliittymä, jolla hän voi noutaa palkkalaskelmiaan arkistosta.
Maksuvälittäjä	Välittää palkan eriin liittyviä maksuja (esim. Paytrail) Palkkaus.fi:n asiakasvaraintilille.	Voidaan käyttää erillistä asiakasvaratiliä. Yleensä tätä ei käytetä.
Maksupalvelu	Tuottaa asiakasvaratilipalvelua.	Jos käytetään asiakasvaratiliä, maksupalvelun tarjoajana toimii Pine & Cone Oy.
Tilitoimisto / kirjanpitäjä	Tekee kirjanpidon.	Palkkaus.fi muodostaa kirjanpitoaineiston.
Verohallinto	Vastaa ennakonpidätyksestä ja työnantajasuorituksista.	Palkkaus.fi muodostaa maksuaineiston Verohallintoa varten.
Tulorekisteri	Kirjaa palkkatiedot kansalliseen rekisteriin.	Palkkaus.fi ilmoittaa palkkojen tiedot TA:n puolesta sähköisesti tulorekisteriin.
Työeläkeyhtiö	Tarjoaa työntekijän eläkevakuutukset TA:lle	Palkkaus.fi ilmoittaa tiedot tulorekisteriin ja voi muodostaa maksuaineiston työeläkeyhtiöille.
Työtapaturmavakuutusyhtiö	Tarjoaa lakisääteiset vakuutukset TA:lle.	Palkkaus.fi ilmoittaa tiedot tulorekisteriin.
Ulosottoviranominen	Vastaa maksukielloista.	Palkkaus.fi voi muodostaa maksuaineiston TA:lle.
Työllisyysrahasto	Vastaa työttömyysvakuutuksesta.	Palkkaus.fi ilmoittaa tiedot tulorekisteriin.
Holvi	Tarjoaa Palkkaus.fi:n oman ohjelmistonsa kautta käyttäjilleen.	Kaupallinen sopimus Palkkaus.fi:n kanssa. Ei ole vastuussa palkanlaskennasta tai viranomaisraportoinnista.

Yhteistyömalli Holvissa

Yritysassiakas ottaa käyttöön Suomen Palkanlaskenta Oy:n tuottaman Palkkaus.fi-palkanlaskennan Holvi Payment Services Oy:n (Holvi) tarjoamassa Holvi-verkkopalvelussa.

Holvilla ja Palkkaus.fi:llä on kaupallinen sopimus palvelun hinnoittelusta ja keskinäisistä vastuista. Lähtökohtaisesti Holvi ei vastaa palkanlaskennasta, eikä siihen liittyvästä viranomaisraportoinnista. Myös asiakaspalvelu liittyen palkanlaskentaan on Palkkaus.fi:n vastuulla.

Kun yritys ottaa palkanlaskennan käyttöön Holvissa, on sen hyväksyttävä Palkkaus.fi:n käyttöehdot, sopimus henkilötietojen käsittelystä sekä allekirjoitettava valtakirja palkkoihin liittyvien asioiden hoitamisesta yrityksen puolesta. Allekirjoitus tehdään vahvalla sähköisellä allekirjoituksella. Allekirjoituksen voi tehdä yrityksen nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö.

Palkkaus.fi on saumaton osa Holvin käyttöliittymää ja yritysasiakas löytää palkanmaksun päänavigaatiosta. Asiakas päättää erikseen palkanmaksupalvelun käyttöönottamisesta Holvissa.

Yritysassiakas (siis työnantaja) laskee palkat tai palkkiot Holviin liitetyn Palkkaus.fi:n kautta ja maksuaineisto välitetään Holville. Holvi vastaa maksujen välittämisestä. Kun maksu on tehty, Holvi ilmoittaa siitä Palkkaus.fi:lle ohjelmistorajapinnan kautta ja Palkkaus.fi hoitaa maksuun liittyvät viranomaisveloitteet. Tämä prosessi on kuvattu tarkemmin kaupallisen sopimuksen liitteessä.

Holvi laskuttaa asiakasta Holvin ja Palkkaus.fi:n sopimuksen mukaisesti. Palkkaus.fi laskuttaa oman osuutensa asiakaspalkkioista Holvilta sopimuksen mukaisesti.

Asiakaspalvelun organisointi

Palkkaus.fi tarjoaa Holvin asiakkaalle palkanlaskentaan liittyvän asiakaspalvelun. Asiakaspalveluun voi olla yhteydessä ohjelmiston kautta tai lähettämällä viestiä asiakaspalvelulle sähköpostilla. Myös puhelimella voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun.

Kirjanpito ja raportit

Palvelu tuottaa maksetuista palkoista kirjanpitoaineiston, jonka perusteella yritysasiakkaan kirjanpito voidaan hoitaa. Holvi saa kirjanpitoaineiston suoraan ohjelmistorajapinnan kautta maksettujen palkkojen mukaisesti.

Yritysassiakas voi myös itse noutaa raportteja, palkkalaskelmia ja kirjanpitoon liittyvää aineistoa suoraan ohjelmistosta. Kirjanpitoaineisto on suunniteltu pienen yrityksen raportointitarpeet huomioon ottaen ja asiakas voi tehdä hakuja ja raportteja monin tavoin ohjelmistossa.

Tulorekisteri-ilmoitukset tehdään automaattisesti maksettujen palkkojen mukaisesti.

Palkkaus.fi-ohjelmiston arkkitehtuuri

Palkkaus.fi:n kokonaisuuteen, kuuluu yritysasiakalle näkyvän online-verkkopalvelun lisäksi tekninen Salaxy-rajapinta, Suomen Palkanlaskenta Oy:n back office -palvelut ja muut taustajärjestelmät ja prosessit.

Palkkaus.fi-palvelua ajetaan Microsoftin Azure-pilvipalvelualustalla. Palkkaus.fi-palvelu on toteutettu suoraan natiivina pilvitoteutuksena, joten se käyttää pilven mahdollisuuksia tietoturvaan ja varajärjestelyihin. Natiivin pilvitoteutuksen ominaisuuksia ovat muun muassa:

- Virtuaalikoneet ja tallennusinfrastruktuuri ovat suoraan Microsoftin hallinnassa ja esim. rikkoutuneet laitteet eivät näy Yhtiölle: Ne korvataan pilvessä automaattisesti uusilla Microsoftin toimesta.
- Varmuuskopiointi on pääosin Microsoftin hallussa ja vastuulla, poikkeuksena lähinnä suurissa päivitystilanteissa tehdyt roll-back-versiot.
- Datan käyttöoikeushallinta hoidetaan suoraan tallennustasolla (Multi-tenant-malli / Azure storage partitions).
- Ohjelmakoodista on täysi versiohistoria.
- Erityistoteutuksena on tehty täysi Audit-trail: jokainen palkkalaskelmien ja keskeisten asiakastietojen muutos luo version tietovarastoon, josta muutoshistoria on tarpeen vaatiessa tarkistettavissa.

Azure-pilvessä käytetään North Europe ja West Europe -datakeskuksia, jotka sijaitsevat Irlannissa ja Alankomaissa. Data pyritään mahdollisuuksien mukaan aina hajauttamaan kahden eurooppalaisen datakeskuksen välillä. Palvelussa olevat kuvat ja vastaava ei-sensitiivinen data voidaan kuitenkin hajauttaa myös maailmanlaajuisen CDN-verkoston kautta.

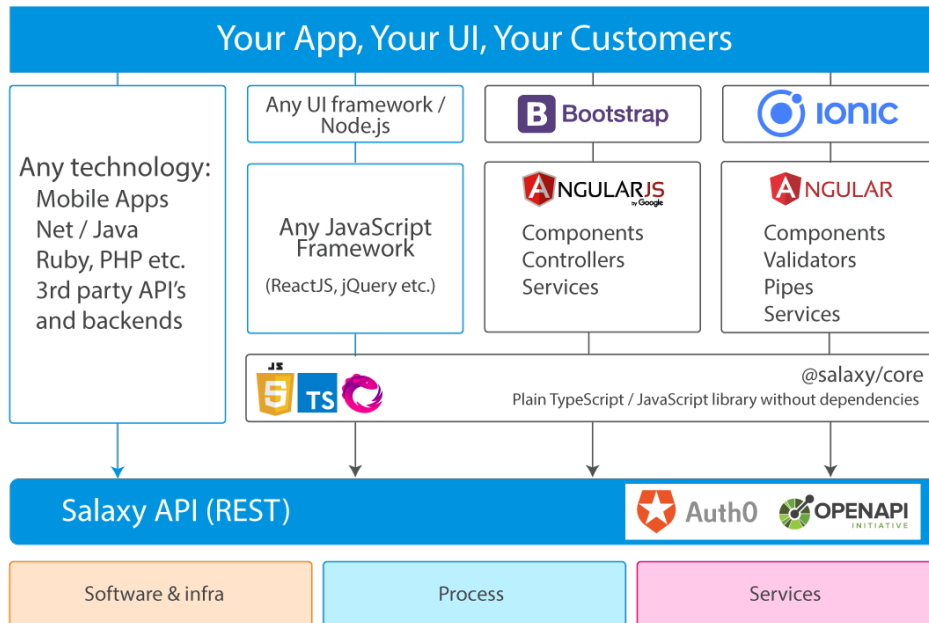
Vahva sähköinen allekirjoitus

Allekirjoitukset ja siihen liittyvät tunnistukset on toteutettu VismaSign -teknologialla.

Salaxy-rajapinta ja kumppanipalvelut

Kaikki käyttöliittymät, mm. Holvin ohjelmistossa oleva Palkkaus.fi-toteutus, www.palkkaus.fi- ja muut kumppanipalvelut, kommunikoivat avoimen rajapinnan (Open API / REST Web Service) kautta. Tästä avoimesta rajapinnasta käytetään tuotenimeä Salaxy. Salaxyn kehittäjä sivusto löytyy verkko-osoitteesta <https://www.salaxy.com>.

Varsinaisen rajapinnan lisäksi Suomen Palkanlaskenta Oy tarjoaa kumppaneilleen myös käyttöliittymäkirjastot ja niin kutsutut CORE-kirjastot, jolla kumppanien sovelluskehittäjät voivat liittää omia taustaprosessejaan palkanmaksuun.



Palveluiden tunnistautuminen integroidaan käyttäen esimerkiksi menetelmiä:

- JwtBearer impersonation (RFC7523 2.1) on yleisin menetelmä, jolla pienyrityskohderyhmän palvelut integroidaan osaksi Palkkausta.
- OAuth2 on myös mahdollinen – tuetut menetelmät ovat:
 - Authorization Code (RFC6749 4.1)
 - Implicit Grant / Token (RFC6749 4.2)
 - Resource Owner Password Credentials Grant (RFC6749 4.3)
- Pankkien osalta pankki on jo tehnyt vahvan autentikoinnin. Tällöin on mahdollista luottaa pankin omaan autentikointiin ja tämä voidaan federoida seuraavilla menetelmillä
 - OpenID Connect
 - SAML

Integroidun tunnistautumisen osalta tulee kuitenkin huomata, että se ei koskaan kokonaan korvaa yllä kuvattua digitaalista allekirjoitusta. Otettaessa palvelu käyttöön, yritysasiakkaan nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö allekirjoittaa digitaalisesti valtakirjan, jossa toisena osapuolena on Suomen Palkanlaskenta Oy.

Näin ollen asiakkaalle ei myös koskaan ole epäselvää, että Suomen Palkanlaskenta Oy on vastuullinen taho palkanmaksussa ja viranomaisraportoinnissa.

Tietosuoja

Tietosuojan näkökulmasta TA ja TT ovat pääsääntöisesti rekisterinpitäjiä ja Palkkaus.fi sekä mahdollinen sitä käyttävä ohjelmisto ovat tiedon käsittelijöitä. Vain tietyissä erityistapauksissa Palkkaus.fi on rekisterinpitäjä.

Henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojasta on sovittu Holvin ja Suomen Palkanlaskenta Oy välisessä kaupallisessa sopimuksessa. Kuitenkin niin että aina noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä.

Henkilötietojen käsittely on tarkemmin määritelty Palkkaus.fi:n tietosuojadokumenteissa: tietosuojaseloste, sopimus henkilötietojen käsittelystä ja käyttöehdot.

Nämä löytyvät verkko-osoitteesta: <https://www.palkkaus.fi/tietosuoja>.